

「2018 年海外暑期實習活動」心得

姓名： 施柏年 系級：國貿所碩一

實習單位：玉山銀行柬埔寨子行

一、實習單位及實習職務內容介紹

於八月份在玉山銀行柬埔寨子行擔任暑期實習生，主要輪調於各個部門，包含：分行管理部、徵審部、信用卡部門、人資處、資訊處、商業金融部等六大部門，於輪調過程中學習各個部門的業務，並透過主管的安排，實際拜訪重要顧客，同時詳細記錄拜訪顧客的過程。

二、實習心得約 1 張 A4，另附照片 2-4 張

柬埔寨是一個以農業、旅遊、成衣製造為主要發展的國家，國土面積高達 18 萬平方公里，在這片由湄公河沖積而成的平原中，孕育著 1500 萬的人口。很多人都說來到柬埔寨一定要去吳哥窟看看，但其實柬埔寨真正吸引我的地方在於這個國家的歷史，以及國家的經濟發展狀況。

近年來，世界各地吹起了一股東南亞的投資熱潮，其中以中國大陸對柬埔寨的投資最為大宗。在柬埔寨這段期間，我去了兩大城市：金邊以及西哈努克。就我對這兩座城市的觀察，可以從中發現，現階段中國大陸不停地將國內的熱錢投資於柬埔寨，以消耗國內過剩的產能。首都金邊，各式各樣大樓林立，這些都是大陸的建設公司來柬埔寨的投資案；海港西哈努克，各式各樣奢華浮誇的大型度假飯店矗立。不斷的資金注入這個國家，卻也不禁讓我想到了，這個國家真的需要這麼多的大樓以及飯店嗎？

就我所知，以現階段柬埔寨的發展，我認為當地政府應該要先將國家內部的基礎建設做好，就水利設施為例，當首都金邊下雨的時候，街道很容易出現淹水過膝的現象，這是在一般先進國家所無法見到的現象。此外，當地政府若想要將國家帶往更發達的境界，勢必得加強科技、工業、醫療以及商業人才的培育；然而現階段柬埔寨政府並未對教育有太多的重視，也導致國家遲遲無法有強大的二、三級產業發展。我相信若未來有機會看到柬埔寨政府的改變，我相信這個國家會變得很不一樣。

「實際在這邊生活才真正理解當地的需求，實習的期間就多看多增廣見聞吧！」還記得這句話是第一天來到柬埔寨的時候，玉山銀行的學長跟我說的，到現在我還是謹記在心。我深刻的體會到銀行是以服務大眾為目標，能確切滿足當地民眾的需求才是身為一個專業銀行家所必須具備的技能。

圖片 1:悠閒的週末午後，金邊皇宮廣場前。



圖片 2:金邊市區的獨立紀念碑，紀念脫離法國的殖民統治。



三、對此次實習或學校海外實習的建議事項(任何方面都可以寫)

就我這次參與海外實習的經驗，我覺得整體實習計畫相當完整，而且收穫也很多，再加上企業(玉山銀行)願意配合學校，提供各項資源，讓實習生能夠第一線接觸現階段銀行的業務，同時也了解到海外市場的商機以及海外子公司的營運模式及獲利來源，讓此趟海外實習能夠滿載而歸!